

Bądź **MOCny** w biznesie

Z

Santander Bank Polska

**Santander  
Way**

## Misja

Pomagamy naszym klientom indywidualnym i biznesowym w osiągnięciu codziennych sukcesów

## Wizja

Chcemy być najlepszą otwartą platformą usług finansowych, działającą odpowiedzialnie i cieszącą się trwałą lojalnością pracowników, klientów, akcjonariuszy i społeczeństwa.

**W zgodzie  
z naszymi  
wartościami**

**Przyjazny**

---

**Rzetelny**

---

**Dla Ciebie**

**...poprzez  
zachowania  
korporacyjne...**

Think customer



Myślę o kliencie

Embrace change



Angażuję się w zmiany

Act now



Podjęmuję działania

Move together



Współpracuję

Speak up



Zabieram głos

risk pro

...Empower the business

**...i liderów, którzy  
podejmują się...**

- Otwartości i angażowania innych
- Inspirowania i realizowania zmian
- Dawania przykładu
- Zachęcania zespołu do osiągnięcia sukcesów

# Tak działamy...



Myślę o kliencie

**Think Customer**  
(Myślę o kliencie)

Dbam o naszych klientów, więc robię wszystko, aby zdobyć ich zaufanie i lojalność.



Angażuję się w zmiany

**Embrace Change**  
(Angażuję się w zmiany)

Podejmuję nowe wyzwania, zmiany postrzegam jako szansę na rozwój.



Podejmuję działania

**Act Now**  
(Podejmuję działania)

Działam odpowiedzialnie i staram się upraszczać wszystko, kiedy tylko jest to możliwe. W swoich zadaniach stosownie zarządzam ryzykiem.



Współpracuję

**Move Together**  
(Współpracuję)

Promuję współpracę i działania razem by osiągnąć wspólny cel.



Zabieram głos

**Speak Up**  
(Zabieram głos)

Swobodnie zgłaszam pomysły i zadaję pytania, budując środowisko oparte na zaufaniu i szacunku. Czuję się komfortowo przekazując i otrzymując informację zwrotną.

# Co warto wiedzieć o naszym Banku?

## Grupa Santander w liczbach

- 166 lat działalności
- Obecna na 10 kluczowych rynkach w Europie i obu Amerykach
- 148 mln klientów
- 191 tys. Pracowników
- 11 tys. oddziałów
- 10 mln beneficjentów pomocy

## Santander Bank Polska



5 mln

klientów



1700

bankomatów  
i wplatomatów



10 726

pracowników



665

placówek

# Stawiamy na rozwój!

- Szkolenia / warsztaty / e-learning
- Kursy certyfikowane (np. angielski i IELTS z British Council)
- Programy rozwojowe dla osób z potencjałem menedżerskim:
  - szkolenia dla nowomianowanych menedżerów
  - programy dla kadry menedżerskiej
- Indywidualne ścieżki rozwoju dla osób, które uzyskały najwyższą ocenę wyników pracy
- Programy eksperckie
- Staże wewnętrzne



**Jaką ścieżkę możesz wybrać?**

ntander




# Segment detaliczny




opiekun klienta  
opiekun relacji  
z klientem




doradca klienta  
starszy doradca klienta



doradca premium  
starszy doradca  
premium




doradca  
ds. obsługi maklerskiej



menedżer select  
starszy menedżer  
select



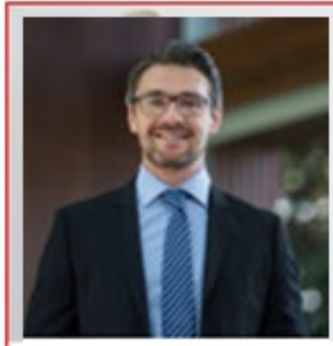
doradca ds. prod.  
hipotecznych  
starszy doradca ds.  
prod. hipotecznych




kierownik  
obsługi klienta/  
klienta indywidualnego



menedżer  
zespołu  
kredytów  
hipotecznych



dyrektor  
oddziału



dyrektor ds.  
bankowości  
prywatnej

# Segment MŚP



doradca biznesowy



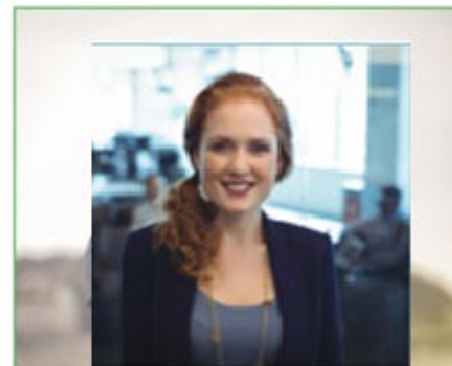
doradca firmy  
starszy doradca firmy



doradca klienta  
korporacyjnego



kierownik klientów  
instytucjonalnych/  
kierownik klientów  
instytucjonalnych HUB



dyrektor  
oddziału



# Benefity, które polubisz



## Karta Multisport

Karta uprawniająca do korzystania z tysięcy obiektów sportowych na terenie całej Polski.



## System kafeteryjny My Benefit

W ramach określonej puli punktów możliwość wyboru spośród setek oferowanych świadczeń m.in.: usług wypoczynkowych, biletów i karnetów na wydarzenia kulturalne, do parków rozrywki, placów zabaw itp.



## Opieka medyczna Medicover

Darmowa opieka medyczna z dostępem do specjalistów, badań diagnostycznych, zabiegów rehabilitacyjnych i szczepień z możliwością wykupienia pakietu dla członków rodziny i partnera oraz pakietów stomatologicznych.



## Refundacja okularów

Atrakcyjne dofinansowanie do okularów dla osób pracujących przy komputerze.



## Wsparcie rodziców

W ramach przyznanej puli punktów dofinansowanie wypoczynku dzieci, wyprawy szkolnej i opieki w żłobkach, klubach dziecięcych i przedszkolach.



## Bankowa oferta produktowa

Wyjątkowa oferta na usługi i produkty bankowe.



## Pożyczki

Nisko oprocentowane pożyczki w celu poprawy warunków mieszkaniowych.



## Zapomogi

Wsparcie finansowe dla pracowników w trudnej sytuacji życiowej z powodu zdarzeń losowych i choroby.



## Ubezpieczenie na życie

Wiele wariantów ubezpieczenia na życie, NNW, na wypadek wystąpienia nowotworu złośliwego czy ubezpieczenia lekowego.



## Benefit dla osób z niepełnosprawnościami

Dodatek finansowy na cele prozdrowotne dla pracowników z niepełnosprawnością.

# Benefity, to także wellbeing

Praca jest naszą pasją, ale doskonale wiemy, że nie samą pracą żyje człowiek. W Santander Bank Polska dbamy o zdrowie fizyczne oraz psychiczne, udane relacje, a także edukację finansową. Każdy miesiąc to ciekawe webinary, spotkania ze specjalistami, podcasty i artykuły.

Zmieniamy się tak, jak zmienia się nasza rzeczywistość, ale niezmiennie opieramy nasze działania i zajęcia o 4 filary.



**Zdrowie  
fizyczne**



**Zdrowie  
psychiczne**



**Udane  
relacje**



**Edukacja  
finansowa**

# Rekrutacja – zasady i dobre praktyki

## Rekrutacja jest jak randka!

- To dialog równych sobie stron, zainteresowanych sobą nawzajem
- Nawet bez happy endu randka może być udana

## Decyzja zespołowa

- Każda rekrutacja jest wynikiem wspólnej decyzji zespołu
- Można angażować członków zespołu, aby zwiększyć szansę na dobrą chemię w zespole

## Multikanalowość poszukiwań:

- Każdy może polecać kandydatów do pracy, zarówno z wewnątrz banku jak i z rynku pracy
- Każdy dba o wizerunek banku jako organizacji
- Każdy ma swoją markę, do której przyciąga kandydatów

Anna  
Nowak



Data urodzenia:

08.07.1975

Adres:

Ul. Piaskowa 1  
65-254 Zielona Góra

Telefon:

695 222 222

E-mail:

Anna.nowak@gmail.pl

## CURRICULUM VITAE

### Kluczowe umiejętności i kompetencje

✓ Obsługa klienta	✓ Komunikatywność
✓ Praca w zespole	✓ Analiza potrzeb
✓ Samodzielność	✓ Odporność na stres

### Doświadczenie

01.03.2018 – obecnie

Santander Bank Polska (1 Oddział w Zielonej Górze)  
Doradca Klienta

01.02.2015 – 28.02.2018

IKEA  
Doradca Klienta

### Edukacja

2010 – 2016

Uniwersytet Zielonogórski, Wydział Ekonomii,  
Kierunek Zarządzanie

2006 – 2010

I Liceum Ogólnokształcące w Zielonej Górze  
Klasa o profilu matematycznym

### Języki

- język niemiecki – dobry
- język angielski – podstawowy

### Dodatkowe informacje

- bardzo dobra znajomość pakietu MS Office
- prawo jazdy kat. B
- ukończony kurs kasjera
- wolontariat

### Zainteresowania

Sport, gry zespołowe, podróże, psychologia, zdrowa żywność

\*Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez [redacted] danych osobowych zawartych w przesyłanych przeze mnie dokumentach aplikacyjnych zgodnie z Umową z dnia 2 dnia 29.08.2017 roku o Ochronie Danych Osobowych (akt jednolity: Dz. U. z 2012 r. Nr 301, poz. 926 ze zm.), dla celów obecnych i przyszłych rekrutacji. Rozjemcą do sporów, do których jest stroną, jest [redacted].



## Imię i nazwisko

DHL Parcel Polska sp. z o.o.

ul. Ozimeńska 2

02-823 Warszawa

## LIST MOTYWACYJNY

Szanowni Państwo,

w związku z ofertą pracy na [redacted] stanowisko Koordynatora operacyjnego terminala zamieszczoną na [redacted] portalu pracuj.pl przedstawiam swoją kandydaturę. Uprzejmie proszę o wzięcie jej pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o wyborze osób zapraszanych na rozmowę rekrutacyjną.

Mając świadomość celów i wyzwań, jakie stawiane są przed kandydatem ubiegającym się o powyższe stanowisko przesyłam dokumenty aplikacyjne.

Uważam, iż moje dotychczasowe doświadczenie (w tym m.in. jako kierownik projektów czy koordynator procesu sprzedaży) oraz pozytywne nastawienie do nowych zadań, umożliwią mi sprostanie stawianym wymaganiom.

Jestem osobą odpowiedzialną, samodzielną, w profesjonalny oraz zorganizowany sposób realizującą powierzone zadania i obowiązki. Szybko nawiązuję kontakty, dobrze czuję się pracując w zespole i łatwo się uczę.

Praca w dziale e-learning pozwoliła mi na zdobycie doświadczenia w komunikacji z otoczeniem biznesowych, administracyjnym oraz z zespołem produkcyjnym. Ponadto wpłynęła na umiejętność zarządzania zespołem, organizacją czasu i pracy swojej oraz grupy specjalistów w projektach.

Zamierzam w dalszym ciągu rozwijać swoje kwalifikacje w wymagającym środowisku pracy. Ze swojej strony gwarantuję Państwu zaangażowanie w wykonywaniu swoich obowiązków i pełną lojalność.

Z przyjemnością zaprezentuję szerzej swoją osobę podczas ewentualnej rozmowy kwalifikacyjnej. Jeśli będą Państwo zainteresowani moją ofertą – proszę o kontakt.

Z poważaniem,

-----

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez [redacted] moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych, przetwarzających zakres danych osobowych wymaganych na podstawie przepisów prawa, na potrzeby bieżącego procesu rekrutacyjnego na stanowisko, na które aplikuję.

# Profil na LinkedIn – daj się znaleźć w Sieci

Confidential



#PracujęwSantandę

**Magdalena Nachotko-Klus**  
#HR #Rozwój | Z Tobą | do Ciebie | o Tobie | Santander Bank Polska (BZ WBK)  
Zielona Góra, Woj. Lubuskie, Polska · [Informacje kontaktowe](#)  
500+ kontakty

Otwarty(-a) na Dodaj część w profilu Więcej

Santander Bank Polska (BZ WBK)  
Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

- Nagłówek – pod imieniem i nazwiskiem; może to być Twoje obecne stanowisko, mogą to być hasła, w jakich obszarach działasz lub planujesz działać
- Przycisk „otwarty(a) na (szukanie nowej oferty pracy)
- Doświadczenie

Pamiętaj, że nie tylko doświadczenie mówi o tym, jak fantastycznym możesz być Pracownikiem ;)

Wykształcenie, szkolenia, licencje a także polecenia są dużą wartością.

Pamiętaj również, że to, co publikujesz oraz co i w jaki sposób komentujesz jest również Twoją wizytówką i może przykuć uwagę rekrutera 😊

# Przygotowanie do rozmowy

Confidential

## **PRZED ROZMOWĄ**

- przeanalizuj ogłoszenie
- w CV przedstaw doświadczenie zawodowe
- nie spóźnij się na spotkanie z nami (uprzedź, jeśli nie uda Ci się dotrzeć na rozmowę kwalifikacyjną);
- pamiętaj o formalnym stroju – podkreślisz, że poważnie traktujesz proces rekrutacji;
- odwiedź stronę firmy i pokaż, że znasz jej profil;

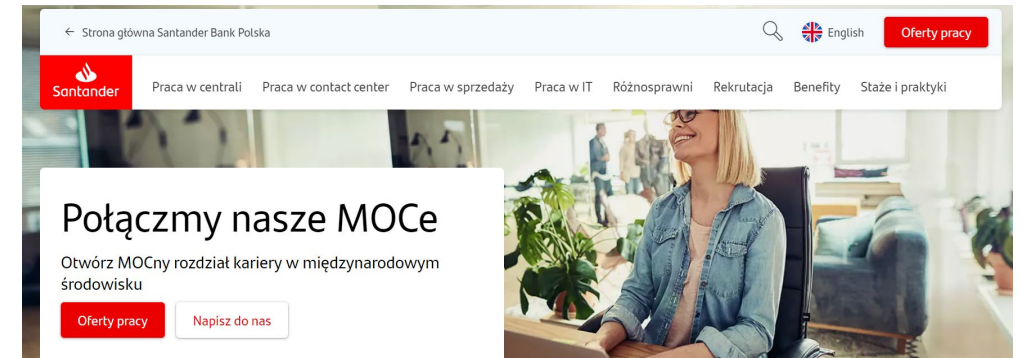
## **PODCZAS ROZMOWY**

- przygotuj listę pytań odnośnie pracy – rozmowa kwalifikacyjna, to idealny moment, byś je zadał(a);
- odpowiadaj szczerze – my naprawdę chcemy Cię poznać;
- nie stresuj się podczas rozmowy; pamiętaj, że wybrano Cię spośród wielu kandydatów.

# Gdzie towimy Najlepszych?

Confidential

- Santander.pl/kariera
- Pracuj.pl
- Olx
- Facebook
- LinkedIn



# Obecnie we Wrocławiu poszukujemy

Confidential

Oddział	Stanowisko	Menadżer
1 Oddział w Kościanie	Doradca Klienta	Maria Żołądziewska
7 Oddział w Głogowie	Doradca Klienta	Julita Suplicka
1 Oddział w Kościanie	Doradca Biznesowy	Alina Gintrowicz



*Dziękujemy  
za uwagę.*

